



Klantcase gemeente Utrecht

De rol van publieke pakketpunten in de ontwikkeling naar een duurzame en groene stad



Gemeente Utrecht

Gemeente Utrecht wil in de ontwikkeling naar een meer duurzame en groene stad mede de logistieke (vervoers)stromen opnieuw inrichten. Publieke pakketpunten zouden hierin een rol kunnen spelen. De gemeente startte een pilot en koos MyPup als samenwerkingspartner. Onderzoeksbureau Advier houdt de resultaten bij.



MyPup pilot
2023-2024



2 locaties



2 Pick Up
Points



500+ tevreden
nieuwe gebruikers

Wens

De gemeente wil logistieke (vervoers)stromen verbeteren door de last-mile bezorging efficiënter en duurzamer in te richten. Tegelijkertijd wil de gemeente het gemak voor bewoners behouden of zelfs verbeteren. De pilot loopt tot april 2024.

Resultaat

De nauwe samenwerking tussen gemeente Utrecht en MyPup heeft nieuwe inzichten gegeven over de mogelijkheden voor pakketbezorging in zowel de bestaande woonwijken als autoluwe nieuwbouwwijken. Met MyPup hoeven er minder bezorgvoertuigen de wijk in. Bewoners reageren positief.

Een innovatieve pilot

Als voorloper op het gebied van duurzame stadslogistiek, heeft de gemeente Utrecht in samenwerking met MyPup een innovatieve pilot uitgevoerd. De focus van deze samenwerking lag op het terugdringen van het aantal bestelbusjes in woonwijken, met als doel de leefbaarheid te vergroten en de CO2-uitstoot te verminderen. Daarnaast levert het voor de gemeente nieuwe inzichten op, met het oog op de inrichting van de autoluwe nieuwbouwwijken. Bij de openbare pakketpunten van MyPup, genaamd 'My Pick Up Points', kunnen bewoners op flexibele wijze hun pakketten ophalen, maar ook retourneren of verzenden.

Naar een duurzame leefomgeving voor bewoners

In een tijdperk waarin e-commerce een vlucht neemt, ondervindt de stad Utrecht de uitdaging van toenemend bestelbusverkeer in woonwijken. Dit leidt niet alleen tot verkeersopstoppingen, maar draagt ook bij aan luchtvervuiling en geluidsoverlast. De gemeente streeft naar een meer duurzame en leefbare omgeving voor haar inwoners. Tegelijkertijd is er een groeiende behoefte aan efficiënte bezorging van pakketten die tegemoetkomt aan de wensen van de consument.

De wens van de gemeente was om logistieke (vervoers)stromen te verbeteren door de last-mile delivery efficiënter en duurzamer in te richten. Tegelijkertijd wilde de gemeente het gemak voor bewoners behouden of zelfs verbeteren.

Redenen om voor MyPup te kiezen

Doordat MyPup pakketten van verschillende vervoerders bundelt en slechts één keer per dag naar de wijk toe rijdt, vermindert het aantal bestelbusjes dat door de wijk rijdt aanzienlijk. Daarbij maakt MyPup gebruik van 100% emissievrij vervoer. Dit resulteert direct in minder verkeerscongestie en een afname van CO2-uitstoot, waardoor de luchtkwaliteit in de stad verbetert.



Bewoners hebben de mogelijkheid om hun pakket op te halen bij een publiek ophaalpunt dat met een persoonlijke en veilige code 24/7 toegankelijk is. Op die manier hoeven zij niet meer thuis te zijn voor een bezorging. Bovendien zorgt de bundeling van leveringen naar de Pick Up Points voor een efficiënter en duurzamer bezorgproces én geeft het bewoners tegelijkertijd het gemak pakketten van alle vervoerders op één locatie te kunnen ontvangen.

Een veelbelovende stap naar een duurzamere stadslogistiek

De nauwe samenwerking tussen gemeente Utrecht en MyPup heeft geresulteerd in een goed beeld van wat voor rol publieke pakketpunten kunnen spelen in zowel bestaande woonwijken als autoluwe nieuwbouwwijken. Met het gebruik van publieke pakketpunten van MyPup hoeven er minder bezorgvoertuigen de wijk in. Dit zorgt voor minder uitstoot, maar bijvoorbeeld ook voor minder laad- en losbewegingen in de wijken. Dit draagt bij aan een verbetering van de stadslogistiek en een verbetering van de leefomgeving van bewoners.

Bewoners reageren positief. Zij benoemen onder andere gemak – ze hoeven niet meer thuis te blijven voor pakketten en het Pick Up Point

is niet ver van huis – maar ook duurzaamheid als belangrijkste reden om MyPup te gebruiken.

"De samenwerking met MyPup heeft nieuwe inzichten gegeven over de mogelijkheden voor pakketbezorging in zowel de bestaande woonwijken als de toekomstige autoluwe nieuwbouwwijken."

Gemeente Utrecht zegt hierover het volgende: "De samenwerking met MyPup heeft nieuwe inzichten gegeven over de mogelijkheden voor pakketbezorging in zowel de bestaande woonwijken als de toekomstige autoluwe nieuwbouwwijken. We zijn verheugd met de resultaten en kijken ernaar uit om deze opgedane kennis verder mee te nemen om het aantal vervoersbewegingen terug te kunnen dringen in de groeiende stad. Tegelijkertijd zijn er ook een aantal uitdagingen tijdens de uitvoering van de pilot. Zoals het vinden van geschikte locaties in de bestaande woonwijken en om dit initiatief in de toekomst kostendekkend te krijgen."

De samenwerking tussen de gemeente Utrecht en MyPup toont een veelbelovende stap naar een duurzamere stadslogistiek, waarbij zowel de behoeften van de bewoners als de duurzame belangen van de gemeente in harmonie worden gebracht.

Duurzaamheidsimpact gemeente Utrecht



375 kg. CO2 besparing per jaar



Dat is 52 x de ring van Utrecht rond

Onze klanttevredenheidsbeoordeling

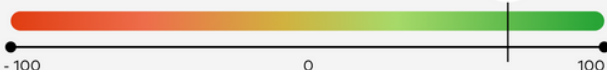
Gemiddeld rapportcijfer

8,8

75% beoordeelt ons met een 9+!

Net Promotor Score*

69



0-6 (criticasters): 7%
7-8 (passief tevreden): 18%
9-10 (promoters): 75%

* De NPS is een instrument om klantloyaliteit te meten door naar de mate van aanbeveling te vragen (0-10). De score kan variëren tussen de -100 en de +100. Een NPS die boven de nul uitkomt wordt als goed gezien, een score boven de 50 als excellent.

Benieuwd naar dé duurzame oplossing in pakketlogistiek in jouw gebouw? Neem voor meer informatie contact met ons op.



+31 (0)85 001 37 17



hello@my-pup.com



Jouw keuze voor MyPup (Certified B Corp) vermindert CO2-uitstoot.



my pup  Certified Corporation 